

Zásady ochrany osobných údajov

Zásady ochrany osobných údajov

Tieto Zásady ochrany osobných údajov (ďalej aj ako „Zásady“) sú neoddeliteľnou súčasťou Podmienok používania a primerane sa na ne vzťahujú ustanovenia Podmienok používania.

V Podmienkach sú prehľadne obsiahnuté zásady a pravidlá spracúvania osobných údajov používateľov služieb spoločnosti Cukrárenská výrobná Jarmila Vávrová Cukránka, Predmestie 110 , 90901 Skalica, IČO: 34787801, IČ DPH: 1020295760 (ďalej len „Cukránka“ alebo „Prevádzkovateľ“) poskytovaných prostredníctvom webovej lokality www.cukranka.sk (ďalej len „služby“).

Tieto Zásady ochrany osobných údajov Ti vysvetlia, ako budú Tvoje osobné údaje, ktoré Nám poskytuješ, Používaním Našej Internetovej stránky spracúvané, a chránené a tiež aké sú v súvislosti s tým Tvoje možnosti. Súčasťou týchto Zásad ochrany osobných údajov sú aj Cookies pravidlá.

Pri každom Použití Našej Internetovej stránky Nám potvrdzuješ, že týmto Zásadám ochrany osobných údajov rozumieš a vyhlasuješ, že si nimi viazaný.

Obsah:

1 Osobné a iné údaje, ktoré spracúvame

- Ktoré ďalšie údaje spracúvame
- Ako môžeme Tvoje údaje použiť
- Ako dlho údaje uchováваме

- Poskytovanie a zdieľanie údajov
- Naša zodpovednosť
- Bezpečnosť
- Tvoje práva a možnosti
- Zmena Zásad ochrany osobných údajov

Osobné a iné údaje, ktoré spracúvame

Webovú stránku Cukránka si môžeš prezerat' bez poskytnutia akýchkoľvek osobných údajov (email, login, telefonický kontakt atď').

Zo strany Cukránky zbierame tieto osobné údaje:

- Keď navštíviš stránku Cukránka, uchováme si informácie o tom, ktoré stránky si prečítal a ktoré výrobky pozrel, identifikátory zariadenia a prehliadača, časť IP adresy a poloha.
- Meno, priezvisko a email, v prípade súťaží

Prečo zbiera Cukránka tieto údaje:

- Na zlepšenie kvality našich web stránok a vývoj nových webových služieb alebo produktov.
- Na vykonávanie analýz a meraní, s cieľom pochopiť, ako sú naše web stránky využívané
- Na to, aby sme nezobrazovali obsah, ktorý si už videl
- Na odovzdanie výhry

Údaje pre partnerov a reklamné siete nezberame.

Osobné údaje spracovávame až pri objednávke, resp. výhre v súťaži tzn. meno, priezvisko, email, adresa doručenia, telefónne č

íslo príp. fakturačné údaje. Poskytnutie týchto údajov je potom nevyhnutné na plné dokončenie objednávky a doručenie tovaru výhry. Tieto údaje nie sú uchovávané na tejto webovej stránke.

Ktoré ďalšie údaje spracúvame

Rovnako ako väčšina štandardných internetových stránok aj My zhromažďujeme rôzne technické informácie od návštevníkov Našej Internetovej stránky, ktoré sa automaticky zaznamenajú pomocou rôznych nástrojov, tzn. cookies, atď. (viac o cookies sa dočítaš v sekcii “Cookies pravidlá”).

Informácie, ktoré zhromažďujeme prostredníctvom tejto Internetovej stránky, zahŕňajú najmä:

- prehliadač, ktorý používaš,
- internetovú adresu, z ktorej si sa pripojil na Našu Internetovú stránku,
- operačný systém Tvojho zariadenia (počítača, mobilného telefónu, tabletu a pod.),
- unikátna IP adresa zariadenia, ktoré si použil/a na prístup na Našu Internetovú stránku.

Tvoje Používanie Našej Internetovej stránky.

Ako môžeme tvoje údaje použiť

Údaje, ktoré Vám poskytneme, spracúvame primárne za účelom poskytovania samotnej Služby na Internetovej stránke, a to najmä:

- umožnenie plnohodnotného Používania stránky Cukráňka
- umožnenie objednávky nášho tovaru

Máme tiež oprávnený záujem na vylepšovaní Internetovej stránky, udržaní Nášho vzťahu s Tebou a ochrane Teba aj ďalších užívateľov Internetovej stránky. Tvoje údaje preto využívame aj na nasledovné účely:

- zlepšenie dizajnu Internetovej stránky a optimalizáciu jej obsahu, funkcií a Služieb, ktoré poskytuje,
- informovanie o Našich nových produktoch a službách,
- informovanie o súťažiach alebo iných reklamných aktivitách, ktoré vyvíjame
- informovanie o zmenách na Internetovej stránke, Pravidiel jej používania, týchto Zásad ochrany osobných údajov a iných podmienok, ktoré sa týkajú Našej Internetovej stránky,
- presadenie Našich Pravidiel používania Internetovej stránky a odhaľovanie ich porušení,
- zistenie, zabránenie alebo riešenie podvodu a iného protiprávneho konania na Internetovej stránke, vrátane použitia na účely vyšetrovania príslušnými orgánmi.

Súčasťou našej Internetovej stránky nie sú žiadne reklamné ponuky od tretích osôb, preto tvoje údaje na žiadne ďalšie účely nevyužívame.

Ako dlho údaje uchováваме

Osobné údaje uvedené pri objednávke budú spracúvané po dobu trvania spolupráce. Berieš na vedomie, že na prípadné dôkazné účely si uchováваме zálohovanú kópiu Tvojich údajov v Našom systéme (nie je viditeľná pre verejnosť) ešte po dobu 2 roky od skončenia spolupráce. Spracúvanie údajov, ktoré si uviedol, môžeš kedykoľvek ukončiť, a to oznámením, ktoré bude mať za následok zrušenie spolupráce a výmaz týchto osobných údajov.

Poskytovanie a zdieľanie údajov

Tvoje údaje, ktoré si Nám poskytol, neposkytujeme ani nesprístupňujeme žiadnej tretej strane.

Zostávajú u Nás a spracúvame ich len My. Tvoje údaje nezverejňujeme. Tvoje osobné údaje môžeme spracúvať aj prostredníctvom sprostredkovateľov, ktorými sú osoby poskytujúce cloudové služby. Tvoje osobné údaje nebudú prenesené do tretej krajiny (t.j. mimo EU) ani medzinárodnej organizácii. Súhlasíš s tým, že Tvoje Príspevky môžu byť tiež zhromažďované internetovými vyhľadávačmi, ako je Google. Môžeš tiež povoliť prístup aj iným stránkam, ako je Facebook, aby mali prístup a zverejnili na ich stránke niektorý z Tvojich údajov, vrátane Tvojich Príspevkov na Internetovej stránke.

Naša zodpovednosť

V prípade, že zdieľaš naše stránky, súťaže alebo príspevky, my nemáme žiadnu kontrolu a zodpovednosť za to, ako Niekto iný (napr. Facebook) môže využívať Tvoje údaje a Príspevky.

Ochrana podľa týchto Zásad ochrany osobných údajov sa preto na ne nevzťahuje.

Bezpečnosť

Zaväzujeme sa riadne uchovávať všetky osobné a iné údaje, ktoré si Nám poskytol, a to v súlade s najvyššími bezpečnostnými štandardmi. So všetkými údajmi budeme zaobchádzať podľa pravidiel uvedených v týchto Zásadách.

Máme niekoľko úrovní zabezpečenia Našej Internetovej stránky. Zaviedli sme softvérové zabezpečenia vo forme šifrovania všetkých osobných údajov a využívame služby popredných poskytovateľov hostingových služieb, ktoré realizujú hardwareové zabezpečenie Tvojich osobných údajov pred neoprávneným prístupom.

Avšak, aj napriek Našej snahe, žiadny systém neposkytuje úplnú záruku, že nikdy nepríde k neoprávnenému prístupu k Tvojim osobným údajom a Tvoje Používanie tejto Internetovej stránky znamená, že si ochotná/ý prijať toto riziko.

Tvoje práva a možnosti

V súvislosti s osobnými údajmi, ktoré o Tebe spracúvame, máš nižšie uvedené práva a možnosti.

Môžeš nás požiadať o potvrdenie o tom, či Tvoje osobné údaje spracúvame, a ak tomu tak je, máš právo získať prístup k týmto údajom a informácie o podmienkach ich spracúvania. Tieto informácie Ti poskytneme spravidla do jedného mesiaca odo dňa, keď Nás o to požiadaš.

Ak chceš, aby sme obmedzili spracúvanie Tvojich údajov alebo ich vymazali, kontaktuj Nás.

Môžeš namietat' voči spracúvaniu Tvojich údajov, vrátane údajov spracúvaných na účely priameho marketingu. V prípade Tvojej námietky prestaneme Tvoje údaje používať, pokiaľ nebude daný oprávnený dôvod na ich ďalšie spracúvanie.

Reklamné ponuky a oznámenia nezasielame.

Ak chceš niektorú z uvedených možností využiť, prípadne máš ďalšie otázky, kontaktuj Nás na adrese cukrankainfo@gmail.com.

Cookie pravidlá

Cookie pravidlá V zmysle Smernice Európskeho parlamentu a Rady 2002/58/ES o súkromí a elektronických komunikáciách považujeme za potrebné jasne a presne Ťa informovať o účele cookies a informáciách, ktoré sa ukladajú do zariadenia (počítač, tablet, mobilný telefón, ...), ktoré pri Používaní Internetovej stránky využívaš. Ak chceš naplno využiť funkcie a služby, ktoré ponúka Naša Internetová stránka, Tvoje zariadenie musí mať povolené tzv. cookies, nakoľko niektoré funkcie Internetovej stránky môžeme poskytovať len za využívania cookies.

Pomocou cookies skúmame účinnosť dizajnu Internetovej stránky ako aj reklám a iných prvkov na nej zobrazených a tiež Nám pomáhajú pri overovaní Tvojej totožnosti v prípadoch, ak je to potrebné. Použitím Internetovej stránky súhlasíš s používaním cookies tak, ako je to uvedené v týchto Našich Cookie pravidlách.

Ako spravovať a vymazať cookies?

Väčšina internetových prehliadačov umožňuje vymazať cookies z Tvojho zariadenia, zablokovať všetky cookies (alebo len cookie tretej strany), alebo varovať Ťa pred tým, ako je cookie uložený na Tvojom zariadení. Vezmi prosím na vedomie, že ak sa rozhodneš blokovať všetky cookies, Naša Internetová stránka nebude fungovať tak, ako bolo zamýšľané, a nebudeš ju môcť Používať alebo pristupovať k niektorým funkciám, ktoré poskytuje. Ak si zablokoval všetky cookies a chceš naplno využiť funkcie a služby, ktoré Internetová stránka ponúka, budeš musieť povoliť cookies. Môžeš to urobiť v Tvojom prehliadači.

Viac v nastaveniach tvojho prehliadača alebo na webovej lokalite tvojho prehliadača:

Chrome: <https://support.google.com>

Firefox: <https://support.mozilla.org>

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com>

Safari: <https://www.apple.com>

Viac na: <http://www.allaboutcookies.org/>

Zmena Zásad ochrany osobných údajov

Tieto Zásady ochrany osobných údajov môžeme z času na čas zmeniť (najmä v prípade právnych alebo technologických zmien, alebo ak sme pridali nové funkcie Internetovej stránky alebo zmenili existujúce).

O zmene týchto Zásad ochrany osobných údajov Ťa budeme informovať na našej stránke

www.cukranka.sk

Najnovšia a aktuálna verzia Zásad ochrany osobných údajov bude vždy zverejnená na Internetovej stránke, aj s dátumom jej účinnosti. Používaním Našej Internetovej stránky po dátume účinnosti takýchto zmien máme za to, že si sa oboznámil so zmenou Zásad ochrany osobných údajov a s ich aktuálnou verziou platnou v čase Používania Internetovej stránky.

Posledná revízia: 25.05.2018

Ak máš akékoľvek otázky týkajúce sa týchto Zásad ochrany osobných údajov, prosím, kontaktuj Našu zodpovednú osobu na adrese cukrankainfo@gmail.com.